

SAMSUN YATIRIM İZLEME VE KOORDİNASYON BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

(112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü)

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrıyla Karşılıyarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak	<ol style="list-style-type: none">1. Yaka Bilgisi2. Olay Türü3. Olay yeri ve Bilgileri4. İletişim Bilgileri5. Kimlik Bilgileri	29 Saniye
2	Çağrı Karşılıyıcı Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Diğer Birimlerle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkanlarını Kullanarak Sevk ve Koordine Eden ve Çağrı Merkezinde Kurumunu Temsil için Görevlendirilen Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak	<ol style="list-style-type: none">1. Yaka Bilgisi2. Olay Türü3. Olay Yeri ve Bilgileri4. İletişim Bilgileri5. Kimlik Bilgileri	2 Saniye
3	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular	<ol style="list-style-type: none">1. Başvuru Dilekçesi	1 Ay

4	Bilgi Edinme ve CİMER(Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi) Aracılığı ile Yapılan Müracaatlar	1. Başvuru Dilekçesi	15-30 İş Günü
---	--	----------------------	---------------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri : Yatırım İzleme ve Koord.Başkanlığı
Ad Soyad : Ramazan HİMMET	Ad Soyad : Abdulkadir DEMİR
Unvan : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdür V.	Unvan : Vali Yardımcısı V.- YİKOB Başkanı
Adres : 112 AÇM Samsun	Adres : YİKOB Samsun
Tel : 0362 502 55 95	Tel : 0362 437 08 54
Faks : 0362 502 55 93	Faks : 0362 437 08 55
e-Posta : ramazan.himmet@icisleri.gov.tr	e-Posta : abdulcadir.demir2@icisleri.gov.tr