

**SAMSUN YATIRIM İZLEME VE KOORDİNASYON BAŞKANLIĞI**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

( 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü)

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	Bilgi Amaçlı Dilekçeler	Dilekçe	30 Gün
2	Geçici Teminat	1- Banka Teslimatı	15 Dakika
3	Geçici Teminat İadesi	1-Banka Teslimatı 2-Banka Dekontu 3-İhale Biriminden Üstyazı	30 Dakika
5	Kesin Teminat	1-Dilekçe 2-Banka Teyit Yazısı 3-Banka Teminat Mektubu (Nakitte Banka Dekontu)	15 Dakika
6	Kesin Teminat İadesi	1-Dilekçe 2-Geçici Kabul 3-SGK'dan Borcu Yoktur Yazısı 4-Vergi Borcu Yoktur Yazısı	30 Dakika

7	Hakediş	1-Onaylanmış ve faturası ibraz edilmiş hakediş tahakkuka bağlandıktan sonra (Defterlarlık Muhasebe Müdürlüğüne)	15 Dakika
8	İhale Döküman Talebi	Dosya bedelinin yatırıldığına dair belge	15 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	: 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	: Yatırım İzleme ve Koord.Başkanlığı
Ad Soyad	: Emin DEMİR	Ad Soyad	: İbrahim CİVELEK
Ünvan	: 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü	Ünvan	: Vali Yardımcısı V. - YİKOB Başkanı
Adres	: 112 AÇM Samsun	Adres	: YİKOB Samsun
Tel	: 0362 502 55 95	Tel	: 0362 437 08 54
Faks	: 0362 502 55 93	Faks	: 0362 437 08 55
e-Posta	: emin.demir1@icisleri.gov.tr	e-Posta	: ibrahim.civelek@icisleri.gov.tr