

**SAMSUN VALİLİĞİ**  
**İL SOSYAL ETÜT ve PROJE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ ( EN GEÇ SÜRE )</b>
1	3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	1-Kişinin Adı ve Soyadı-İkâmet Adresi-İletişim Bilgileri. 2-Şikâyet veya talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. . (Kişinin kimliğinin, imzasının veya yazının kime ait olduğunun tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenmesi amacıyla, elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da müracaat yapılabilir.)	30 Gün
2	4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu	1-Kişinin Adı ve Soyadı-İkâmet Adresi-İletişim Bilgileri. 2-Şikâyet veya talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. (Kişinin kimliğinin, imzasının veya yazının kime ait olduğunun tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenmesi amacıyla, elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da müracaat yapılabilir.)	15 Gün
3	BİMER (Başbakanlık İletişim Merkezi)	1-Kişinin Adı ve Soyadı-İkâmet Adresi-İletişim Bilgileri. 2-Şikâyet veya talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. (Kişinin kimliğinin, imzasının veya yazının kime ait olduğunun tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenmesi amacıyla, elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da müracaat yapılabilir.)	30 Gün

Başvuru esnasında, yukarıda yazılı belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı hâlde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda, ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri : İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü**

İsim :Seyit Ahmet TAHTA  
Unvan :V.H.K.İ.  
Adres :Samsun Valiliği 1.Kat  
Tel :0362 431 64 75

**İkinci Müracaat Yeri: : İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü**

İsim :Sinan TAŞBAŞ  
Unvan :Müdür  
Adres :Samsun Valiliği 1.Kat  
Tel :0362 431 64 75